

Paris, le 25 mars 2020

## Covid 19 : Continuité de l'activité

COVID-19

### CORONAVIRUS

Pendant la période de confinement, les bureaux de L'Étoile, tant au Siège à Paris que pour notre Bureau de Toulouse, sont exceptionnellement fermés.

Nos lignes téléphoniques sont également suspendues.

Nous restons opérationnels et disponibles par mail et sur l'Extranet de L'Étoile en télétravail.



*Nous vous remercions de suspendre l'envoi du courrier postal.*

*Privilégiez pour toute communication l'utilisation des mails :*

- Relations réseau : [reseau@etoile-assurance.fr](mailto:reseau@etoile-assurance.fr)
- Gestion Grêle et Tempête : [extranet@etoile-assurance.fr](mailto:extranet@etoile-assurance.fr)
- Gestion AMR : [production@etoile-assurance.fr](mailto:production@etoile-assurance.fr)
- Serres : [serres@etoile-assurance.fr](mailto:serres@etoile-assurance.fr)
- Sinistres : [ocemag@etoile-assurance.fr](mailto:ocemag@etoile-assurance.fr)
- Comptabilité : [comptabilite@etoile-assurance.fr](mailto:comptabilite@etoile-assurance.fr)
- Contentieux : [contentieux@etoile-assurance.fr](mailto:contentieux@etoile-assurance.fr)
- Bureau de Toulouse : [bureau-toulouse@etoile-assurance.fr](mailto:bureau-toulouse@etoile-assurance.fr)

*Vous pouvez également joindre votre interlocuteur habituel sur son mail personnel.*

Pour les actes de gestion réservés aux Intermédiaires, L'Extranet est ouvert :



**Pour toute urgence, vous pouvez contacter l'Inspecteur régional par téléphone :**

- Inspection Nord : 06 80 52 03 98, [edelevoye@etoile-assurance.fr](mailto:edelevoye@etoile-assurance.fr),
- Inspection Centre-Est : 06 85 93 04 40, [bgoustiaux@etoile-assurance.fr](mailto:bgoustiaux@etoile-assurance.fr),
- Inspection Centre-Ouest : 06 71 62 79 08, [calves@etoile-assurance.fr](mailto:calves@etoile-assurance.fr),
- Inspection Sud : 05 62 47 27 17, [bureau-toulouse@etoile-assurance.fr](mailto:bureau-toulouse@etoile-assurance.fr).

Carte de France des inspections sur le site internet public de L'Etoile : [www.etoile-assurance.fr](http://www.etoile-assurance.fr)

Nous vous tiendrons informés des suites des événements et vous invitons tous à être prudents face à cette situation exceptionnelle.

Créée en 1834, L'ÉTOILE est une société d'assurance mutuelle indépendante qui pratique exclusivement l'assurance des aléas climatiques sur récoltes et l'assurance des serres.

L'ÉTOILE, Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables. Régie par le Code des Assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4 place de Budapest-CS 92459-75436 Paris Cedex 09 - SIREN 775 687 627 - APE 6512 Z -

Siège Social : 16 avenue Hoche, 75008 PARIS - Tél. : 01.56.26.53.35

Bureau de Toulouse : Le Saint Exupéry, 20 avenue Didier Daurat, 31400 TOULOUSE - Tél. : 05.62.47.27.17

Site : [www.etoile-assurance.fr](http://www.etoile-assurance.fr) - Contact presse : [communication@etoile-assurance.fr](mailto:communication@etoile-assurance.fr)